

REKLAMAČNÝ PORIADOK:

Reklamačné podmienky sú plne v súlade so zákonom č. 89/2012 Zb., obč. zák. (ďalej len "Zákon"), a v situáciách, ktoré nie sú priamo riešené týmito reklamačnými podmienkami, sa postupuje podľa ustanovení tohto Zákona.

Právo zo zodpovednosti za vady (ďalej len "Reklamácia") je možné uplatniť iba na tovar zakúpený od Predávajúceho a v záručnej dobe.

Pri dodaní tovaru je kupujúci povinný prekontrolovať dodaný tovar ihneď po jeho prevzatí a zjavné vady reklamovať u predávajúceho ihneď, najneskôr do 3 dní po jeho väd nebudú predávajúcim prevzatí tovaru. Neskoršie reklamácie zjavných uznané.

Ak sa objaví na tovare dodanom internetovým obchodom www.flosca.sk alebo tovar zakúpený v našej predajni v Bohuniciach, reklamovateľná vada, môže kupujúci uplatniť reklamáciu písomne, cez email zahradnictvoflosca@gmail.com alebo osobne. Osobne je možné reklamáciu vybaviť iba po predchádzajúcom dohovore.

Písomne a osobne na adrese: Záhradníctvo Flosca, Družstevná 5, Bohunice

Pre riadne a rýchle začatie reklamačného konania je kupujúci povinný predložiť doklad o kúpe (alebo aspoň jeho kópiu), fotografiu reklamovaného tovaru a vyplnený reklamačný list.

Predávajúci nepreberá zodpovednosť za škody vzniknuté neodbornou a neprimeranou starostlivosťou, poškodením prírodnými živlami, zvieratami, chorobami alebo škodcami rastlín a vyššou mocou.

Záručná doba na sadenice v kontajneroch je podľa zákona 219/2003 Zb. 3 týždne.

Prostokorenné sadenice je možné reklamovať najneskôr do 3 dní avšak iba z dôvodu kvality rastliny. Záruka sa vzťahuje na to, že rastlina je v okamihu dodania v poriadku a nie na ujmu rastliny.

Prostokorenné stromčeky s korunkou a kríky musia kupujúci po výsadbe zakrátiť - minimálne o 2/3 pôvodnej dĺžky, broskyne potom v kostrových veštvách na 2 - 3 očka. Zakracuje sa zásadne v predjarí, nikdy na jeseň či v zime. Špičiaky postačí zakrátiť o 1/3. Kontajnerované rastliny nie je potrebné zakracovať. Vyrovnáva sa tým pomer nadzemnej a podzemnej časti. Pokiaľ nebudú prostokorenné stromčeky a kríky po výsadbe zastrihnuté vyššie popísaným spôsobom, prípadnú reklamáciu nemožno riešiť a bude zamietnutá. Vždy je nutná zálievka bezprostredne po výsadbe, v prípade sucha potom aj naďalej podľa potreby. Kontajnerované stromčeky vysádzané v olistenom stave je potom dobré prvé 1 - 2 mesiace zavlažovať v prípade sucha asi 1 - 2 x týždenne, kým dobre nezakorení. Príkmenný

kruh okolo stromčeka je v prvom roku dôležité udržiavať v bezburinnom stave – okopávaním, pletím či mulčovaním, aby trávny porast nerobil stromčekom konkurenciu. Výrazne to pomáha ujmutiu a dobrému rastu stromčeka.

Sadenice v kontajneri, jednoducho korenisté či v rôznych formách balu sú určené na výsadbu do voľnej pôdy, a to bez zbytočného odkladu. A to v prípade, že pri konkrétnej rastline nie je uvedený iný postup.

Prípadné omeškanie s reklamáciou pri pokračujúcom užívaní tovaru môže zapríčiniť prehlbenie vady, znehodnotenie tovaru a môže byť dôvodom na odmietnutie reklamácie.

V prípade poškodenia zásielky doručenej prostredníctvom dopravcu je nutné zaslať reklamáciu s uvedeným číslom zásielky bezodkladne po tom, čo bolo zistené poškodenie zásielky.

Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy vo všetkých prípadoch stanovených Zákonom. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom akceptácie prijatia tovaru Predávajúcim. Predávajúci má právo neakceptovať prijatie tovaru od Kupujúceho v prípade, že nie sú splnené podmienky dané Zákonom a Obchodnými podmienkami Predávajúceho. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva kompletne ruší a zmluvné strany sú si povinné navrátiť všetky plnenia, ktoré si na jej základe už poskytli.

V prípade zasielania reklamovaného Tvaru Predávajúcemu prostredníctvom prepravnej služby je Kupujúci povinný k Tvaru pribalíť vyplnenú žiadosť o reklamáciu.

V prípade zasielania reklamovaného Tvaru Predávajúcemu sa za deň prijatia Reklamácie považuje deň obdržania poslednej súčasti Tvaru Predávajúcim. Za deň vybavenia reklamácie sa považuje deň odovzdania vybavenej Reklamácie prepravnej službe. V tomto prípade je Kupujúci taktiež povinný zaslať reklamovaný Tvar spolu so všetkým príslušenstvom, spolu s kópiou záručného listu, žiadosti o reklamáciu a kópiou daňového dokladu. Kupujúci je povinný tovar pripraviť na prepravu tak, aby pri nej nedošlo k poškodeniu Tvaru. Pri preprave je za riadne doručenie k Predávajúcemu zodpovedný Kupujúci, ktorý uplatňuje reklamáciu.

Tovar odporúčame zaslať poistený a doporučene. Tovar zaslaný na dobierku nebude prijatý.

Reklamácia musí byť vybavená bez odkladu av čo najkratšom možnom termíne v rámci stanovenej 30 dennej zákonnej lehoty, ak sa nedohodne Predávajúci s Kupujúcim na dlhšej lehote. Ak nie je Reklamácia vybavená v zákonom stanovenej lehote, vznikajú Kupujúcemu rovnaké práva a povinnosti ako by sa jednalo o neodstrániteľnú vadu.

Kupujúci je povinný prevziať vybavenú Reklamáciu čo najskôr na výzvu Predávajúceho, prípadne dohodnúť podmienky prepravy s Predávajúcim.

Predávajúci označí Reklamáciu za neoprávnenú v prípade, že:

vada vznikla nesprávnym používaním tovaru, nesprávnou starostlivosťou oň, alebo vada bola spôsobená pôsobením vyššej moci.

ODSTÚPENIE SPOTREBITELĽA OD KÚPNEJ ZMLUVY:

V súlade s ustanovením §1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka má kupujúci právo odstúpiť od tejto zmluvy bez udania dôvodu.

Ustanovenia tohto článku obchodných podmienok sa vzťahujú výhradne na Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom. Ak je teda nižšie v tomto článku použité výraze „spotrebiteľ“, je tým mienený Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom.

Spotrebiteľ má právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy, uzavretej inak ako osobne, v lehote 15 dní. Lehota podľa prvej vety plyní odo dňa prevzatia tovaru, pričom ak je predmetom kúpnej zmluvy dodanie niekoľkých druhov (položiek) tovaru, plyní lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, pokiaľ spotrebiteľ v jej priebehu odošle predávajúcemu oznámenie, že od kúpnej zmluvy odstupuje. Zásielku je kupujúci povinný vrátiť na adresu prevádzky (Záhradníctvo Flosca, Družstevná 5, Bohunice).

Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy musia byť splnené nasledujúce podmienky:

Tovar musí byť nepoškodený, bez známk opotrebovania alebo používania, tovar musí byť so všetkým príslušenstvom. Odstúpiť od kúpnej zmluvy nemožno pri tovare upravenom na mieru.

Ak odstúpi spotrebiteľ od kúpnej zmluvy, zašle alebo odovzdá Predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, tovar, ktorý od neho obdržal. Náklady na vrátenie predmetného tovaru Predávajúcemu znáša v takom prípade spotrebiteľ.

Predávajúci je povinný kupujúcemu vrátiť čiastku plne zodpovedajúcu cene tovaru a zaplateným nákladom na jeho dodanie do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, a to rovnakým spôsobom, akým platbu od kupujúceho prijal. Ak ponúka predávajúci v rámci určitého spôsobu dodania tovaru niekoľko možností, je povinný kupujúcemu nahradiť najlacnejší z

nich. Najneskôr v rovnakej lehote je kupujúci povinný predávajúcemu zaslať alebo odovzdať zakúpený tovar. Tovar by mal byť vrátený predávajúcemu (nie na dobierku) kompletný, najlepšie v pôvodnom obale, nesmie javiť známky opotrebenia či poškodenia. Náklady vrátenia tovaru znáša kupujúci.

Spotrebiteľ zodpovedá Predávajúcemu iba za zníženie hodnoty predmetného tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti.

Ak odstúpi spotrebiteľ od kúpnej zmluvy, nie je Predávajúci povinný vrátiť spotrebiteľovi prijaté peňažné prostriedky skôr, ako mu spotrebiteľ tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar Predávajúcemu odoslal.

V súlade s príslušným ustanovením Občianskeho zákonníka oznamuje Predávajúci spotrebiteľovi, že spotrebiteľ je oprávnený (nie však povinný) využiť na odstúpenie od kúpnej zmluvy v zmysle tohto článku obchodných podmienok formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorého vzor je prílohou obchodných podmienok.

Na urýchlenie vybavenia odstúpenia od zmluvy a vrátenia peňazí odporúčame priložiť k vrátenému tovaru podpísaný sprievodný list.

Tovar odporúčame zaslať poistený a doporučene. Tovar zaslaný na dobierku nebude prijatý.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, že sa jedná o dodávku tovaru upraveného podľa prania Kupujúceho alebo pre jeho osobu, ako aj tovar, ktorý podlieha rýchlej skaze, opotrebovaniu alebo zastaraniu.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Všetky osobné údaje Kupujúceho sú Predávajúcim považované za súkromné a dôverné, sú bezpečne uložené na chránených serveroch a nie sú poskytované tretím osobám. Výnimku tvoria externé dopravné služby, a to iba vtedy, ak je to nevyhnutné pre doručenie tovaru klientovi.